

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
МӘЗЭНИӘТ МИНИСТРЛЫҒЫ

Башкортостан Республикаһы
Мәзәниәт министрлығының
белем биреү буйынса республика
уҡытыу-методик үзәге
дәүләт мәзәниәт һәм сәнғәт
бюджет учреждениеһы
450055, Өфө, Ладыгин ур., 21



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ

Государственное бюджетное учреждение
культуры и искусства
Республиканский учебно-методический
центр по образованию
Министерства культуры
Республики Башкортостан
450055, г. Уфа, ул. Ладыгина, 21

тел. 8(347)235-78-16, 233-59-00, 235-78-15 ф. ИИН 0274019500 e-mail: rumerb@mail.ru, www.rumberb.ucoz.ru

от 02.11.2024 № 287
на № _____ от _____

Начальникам
органов управления культурой
администраций муниципальных
районов и городских округов РБ,

директорам ДМШ, ДШИ, ДХШ,

директору Салаватского
музыкального колледжа
(МШЮТ В.Т. Спивакова)

Уважаемые руководители!

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» от 7 мая 2024 г. № 309 Минкультуры России в настоящее время проводится организационная работа в целях оперативного мониторинга достижения целевого показателя «Повышение к 2030 году уровня удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества», включенного в перечень показателей национальной цели развития «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотической и социально ответственной личности» (далее – Показатель).

Республика Башкортостан выбрана в качестве пилотного субъекта для тестирования системы организации сбора мониторинговых данных для расчета Показателя. В мониторинге принимают участие, в том числе, детские музыкальные школы, детские художественные школы, детские хореографические школы и детские школы искусств.

Учитывая изложенное, просим:

в срок до 6 ноября 2024 года организовать работу по генерации и размещению QR-кодов, содержащих ссылку на опросную анкету, на стендах, афишах мероприятий, буклетах, информационных листовках, иной печатной продукции организаций, а также распространению на официальных сайтах, страницах учреждений в сети Интернет, на страницах в социальных сетях,

мессенджерах и иных средствах распространения информации о деятельности организации.

Генерация QR-кодов осуществляется каждой организацией самостоятельно в личном кабинете АИС «Статистика» (инструкция прилагается);

в срок до 20 ноября 2024 года обеспечить привлечение респондентов к участию в опросе, респондентами должны быть граждане Российской Федерации в возрасте от 18 лет (родители обучающихся).

Для каждой организации, расположенной в сельской местности, должно быть получено не менее 30 заполненных анкет, то есть привлечено не менее 30 респондентов, для организаций городской местности – не менее 50.

С 1 января 2025 года мониторинг будет проводиться во всех регионах России ежемесячно, в период с 1 по 15 число каждого месяца года. **Рекомендуем по каждой организации обеспечивать получение не менее 30 анкет ежемесячно – для школ сельской местности, и не менее 50 – для школ городской местности.**

Приложение: инструкция по формированию QR-кода на 5 л.
примерные тексты приглашений к участию в исследовании на 1 л.

Директор



Л.А. Марешова

ИНСТРУКЦИЯ по формированию QR-кода с ссылкой на опросную анкету

Порядок работы в АИС «Статистика»

1. После входа в личный кабинет пользователя следует выбрать пункт меню в левой части экрана **«Оценка работы ОК»** (рисунок 1).

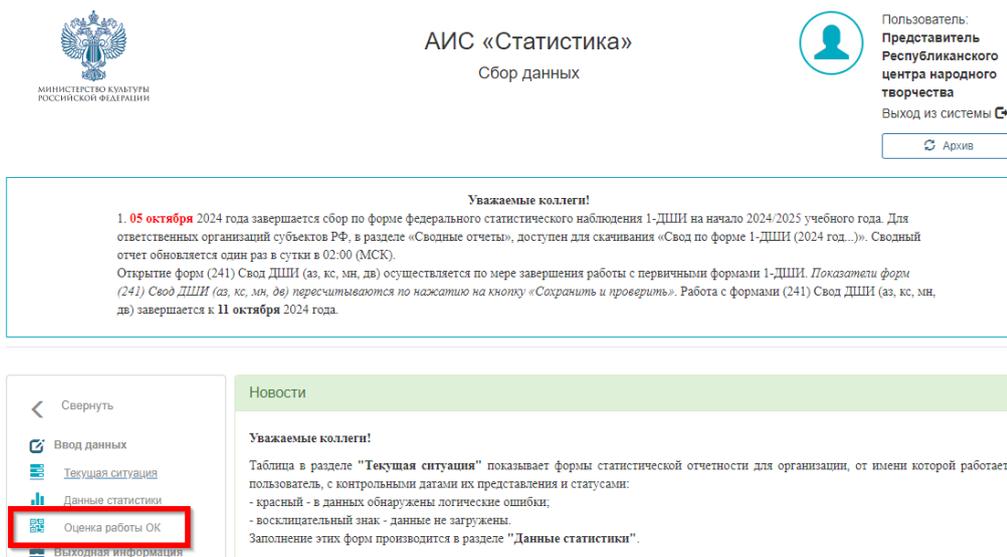


Рисунок 1.

2. В открывшемся окне в поле **«Подчиненность»** следует выбрать уровень подчиненности.

- Для **местных администраторов библиотек и КДУ** доступен вариант **«Местное»**.
- Для **представителей Органов управления культуры и простых пользователей** доступны варианты **«Местное»** и **«Федеральное»** с возможностью выбрать оба пункта (рисунок 2).

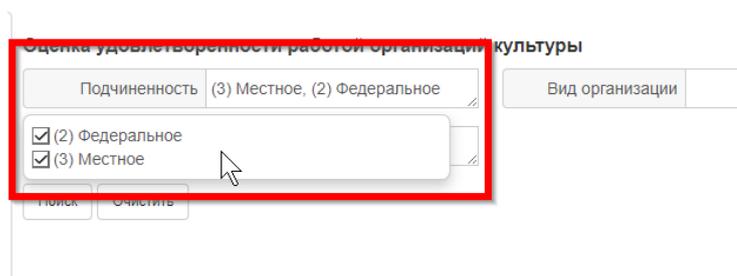


Рисунок 2.

3. В поле «Вид организации» возможно выбрать один или несколько видов организации.

- Для **местных администраторов библиотек и КДУ** доступны варианты «Библиотеки» и «КДУ».
- Для **представителей Органов управления культуры и простых пользователей** доступны варианты «ДШИ», «Цирки», «Зоопарки», «ПКО», «Библиотеки», «КДУ», «Музеи», «Концертные коллективы», «Концертные организации», «Театры» (рисунок 3).

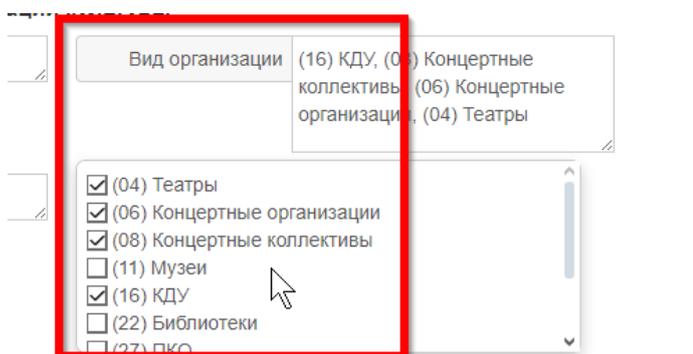


Рисунок 3.

4. В поле «Субъект РФ» возможно выбрать один или несколько вариантов.

- Для **местных администраторов библиотек и КДУ** для выбора доступен только тот субъект Российской Федерации, представителем которого они являются.
- Для **представителей Органов управления культуры** возможно выбрать любой субъект Российской Федерации (рисунок 4). Однако в результате поиска будут получены только те организации, которые относятся к субъекту Российской Федерации, представителем которого они являются.
- Для **простых пользователей** доступны все субъекты Российской Федерации. Однако, в результате поиска будет получена только та организация, представителем которой они являются.

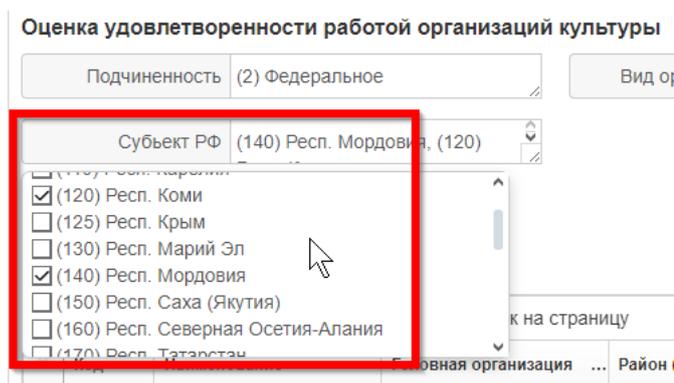


Рисунок 4.

5. Нажать кнопку «Поиск».

6. Нажать кнопку «Очистить» при необходимости изменить условия поиска.

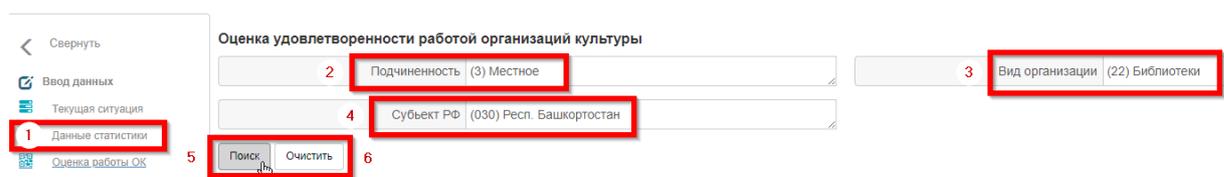


Рисунок 5.

Выполнив поиск, Вы увидите список доступных организаций. Обратите внимание, что генерация QR-кода осуществляется отдельно для каждой организации. Для этого необходимо выбрать учреждение щелчком мыши. Слева загорится галочка, и кнопки вверху над шапкой таблицы становятся активными (рисунок 6).

Код	Наименование	Головная организация	Район (округ)	ИНН	E-mail	Изменена...
03016...	Нуримановский район...	(030240007) МБУ "Нур...	Нуримановский ...	0270008...	nbu-nbis@...	24.09.2024
03016...	Нуримановский краев...	(030240007) МБУ "Нур...	Нуримановский ...	0270008...	nbu-nbis-n...	24.09.2024
03022...	Центральная районна...	(0300049) Министерств...	Бурзянский м.р-н	0270008...	mkxxxxx18@...	24.09.2024
03022...	Буздякская центральн...	(0300049) Министерств...	Буздякский м.р-н	0270008...	mkxxxxx16@...	24.09.2024

Рисунок 6.

При нажатии на кнопку «Показать» открывается справочная информация по организации. Чтобы закрыть окно, необходимо нажать на кнопку «Скрыть» (рисунок 7).

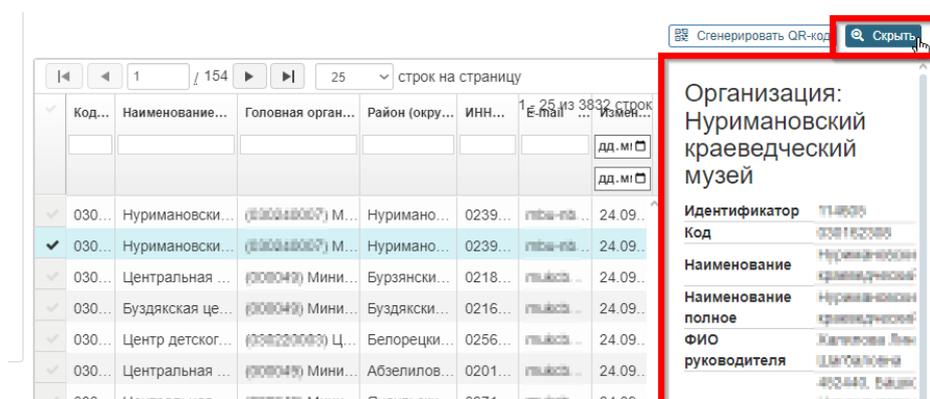


Рисунок 7.

При нажатии на кнопку «Сгенерировать QR-код» открывается окно с QR-кодом, который дает возможность открыть страницу с опросной анкетой. Ссылка на анкету также находится ниже QR-кода.

Для того, чтобы получить изображение с кодом в формате «.png» необходимо нажать на кнопку «Скачать QR-код».

Для удобной вставки без сохранения изображения можно скопировать код, нажав кнопку «Скопировать QR-код».

Для закрытия окна необходимо нажать кнопку «Закрыть» (рисунок 8).

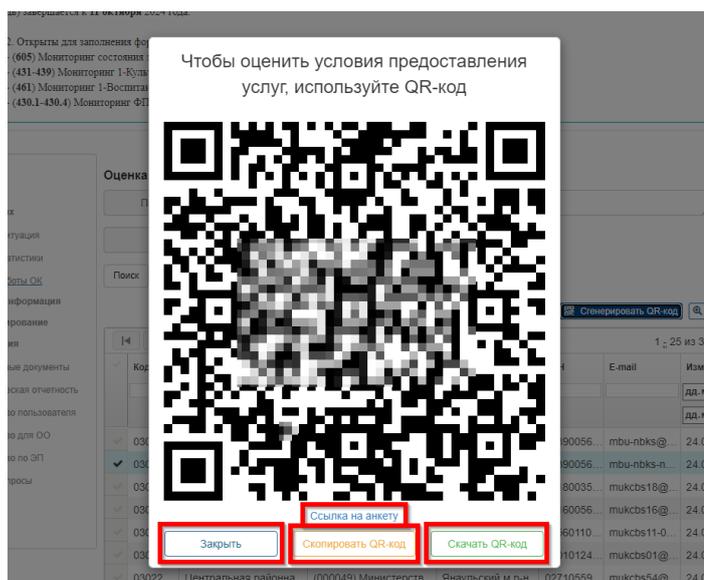
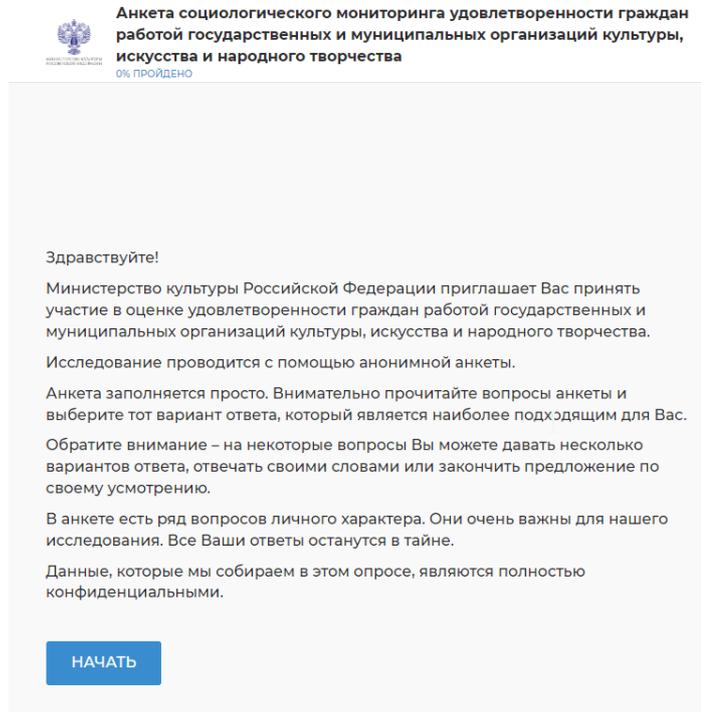


Рисунок 8.

При переходе по ссылке пользователь попадает на страницу опросной анкеты и получает возможность заполнить ее (рисунок 9).



 **Анкета социологического мониторинга удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества**
0% ПРОЙДЕНО

Здравствуйте!

Министерство культуры Российской Федерации приглашает Вас принять участие в оценке удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества.

Исследование проводится с помощью анонимной анкеты.

Анкета заполняется просто. Внимательно прочитайте вопросы анкеты и выберите тот вариант ответа, который является наиболее подходящим для Вас.

Обратите внимание – на некоторые вопросы Вы можете давать несколько вариантов ответа, отвечать своими словами или закончить предложение по своему усмотрению.

В анкете есть ряд вопросов личного характера. Они очень важны для нашего исследования. Все Ваши ответы останутся в тайне.

Данные, которые мы собираем в этом опросе, являются полностью конфиденциальными.

[НАЧАТЬ](#)

Рисунок 9.

Примерные тексты
приглашений к участию в исследовании

Краткий вариант:

«Чтобы оценить работу организации, используйте QR-код.».

Расширенный вариант 1:

«Уважаемые посетители!

Просим вас оценить работу нашей организации, пройдя по ссылке:

Ваше мнение очень важно не только для нас, но для Министерства культуры Российской Федерации в получении независимой и честной оценки удовлетворенности граждан России работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества.».

Расширенный вариант 2:

«Уважаемые посетители!

Просим Вас оценить работу нашей организации, пройдя по ссылке:

Министерство культуры Российской Федерации приглашает Вас принять участие в оценке удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества.

Исследование проводится с помощью анонимной анкеты.

Анкета заполняется просто. Внимательно прочитайте вопросы анкеты и выберите тот вариант ответа, который является наиболее подходящим для Вас.

Обратите внимание – на некоторые вопросы Вы можете давать несколько вариантов ответа или отвечать своими словами.».