

Информация
об итогах проведения независимой оценки качества работы
государственного учреждения культуры и искусства
Республиканский учебно-методический центр по образованию
Министерства культуры Республики Башкортостан
(ГБУКИ РУМЦ Минкультуры РБ)

В целях обеспечения открытости информации об основной деятельности учреждения данные материалы регулярно размещаются на официальном сайте ГБУКИ РУМЦ Минкультуры РБ и представляются для размещения на сайте Министерства культуры Республики Башкортостан. Информация о деятельности также размещается на Официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru).

В целях независимой оценки качества работы РУМЦ Минкультуры РБ был проведен мониторинг данной оценки, в котором приняли участие 631 респондент: учреждения сферы культуры и их работники, в том числе профессиональные образовательные учреждения, муниципальные учреждения дополнительного образования (ДШИ, ДМШ, ДХШ), библиотеки, музеи, дома культуры и другие учреждения.

Мониторинг проводился по двум направлениям: анкетирование и опрос в режиме он-лайн.

1. По результатам **анкетирования** из 333 респондентов выше всего оценили:

- наличие и доступность информации о работе РУМЦ: 88% – на оценку «хорошо», 9% – на оценку «удовлетворительно», 3% – на оценку «плохо»;
- качество проведения творческих мероприятий, проводимых в целях выявления и поддержки юных талантов: 86% – «хорошо», 14% – «удовлетворительно», оценки «плохо» отсутствуют;
- культуру делового общения: 86% «хорошо», 13% – «удовлетворительно», 1% – «плохо»;
- качество проведения обучающих мероприятий (обучения по программам повышения квалификации, научно-практических конференций, семинаров, мастер-классов, творческих школ и др.): 83% – «хорошо», 15% – «удовлетворительно» и 2% – «плохо».

Несколько ниже, но с преобладанием хороших оценок были отмечены остальные показатели:

- доступность РУМЦ и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: 67% – «хорошо», 28% – «удовлетворительно», 5% – «плохо»;
- материально-техническое обеспечение: 65% – «хорошо», 33% – «удовлетворительно», 2% – «плохо»;
- стоимость услуг: 62% – «хорошо», 37% – «удовлетворительно», 1% – «плохо».

2. **Опрос в режиме он-лайн** «Довольны ли Вы качеством предоставления услуг ГБУКИ РУМЦ Минкультуры РБ?» проводился на официальном сайте РУМЦ. По его результатам на 15 апреля 2015 года из 298 респондентов 84% (249 чел.) - удовлетворены качеством предоставления услуг, 13% (40 чел.) - частично удовлетворены и 3% (9 чел.) – не удовлетворены.

Общий процент удовлетворенности деятельностью ГБУКИ РУМЦ Минкультуры РБ составляет 84%.

Директор



Л.А.Марешова